

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia municipios de Armenia, Turbo, la Celia, Belén de Umbría y Quinchía.

Presentado por:

Paula Andrea Rodríguez.

Diego Fernando Bermúdez.

Víctor Alfonso Ladino.

Libia Marcela Ramírez.

Luz Nereida Moreno Sánchez.

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Grupo

442006_89

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia (UNAD)

Diciembre de 2019

Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen..... | 3 |
| Abstrac | 4 |
| Análisis Relatos de violencia y esperanza (Modesto Pacayá) | 5 |
| Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas | 11 |
| Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de las comunidades de Cacarica..... | 12 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz..... | 18 |
| Link de la página wix | 20 |
| Conclusiones | 21 |
| Referencias..... | 22 |

Resumen

Desde el acompañamiento psicosocial a las víctimas del conflicto armado se pretende disminuir los hechos traumáticos, donde se implementa instrumentos que permite comprender la realidad de sus propias historias , las cuales afecta su dignidad, autoestima, identidad, y afecta su parte física, y emocional viéndose obligados a dejar sus bienes materiales, como son sus tierras.

Como herramienta que permite comprende su realidad se implementa el enfoque narrativo, que por medio de preguntas, circulares, reflexivas, argumentativas permite que las victimas recuperen su identidad y saque ese dolor que afecta su parte emocional.

En este sentido desde el caso de Modesto Pacayá, se realiza una análisis que permite comprender los actos violentos a los que ha sido sometidos afectándose su propia identidad, y donde se ven involucrada su familia; el enfoque narrativo permite formular unas preguntas orientadas a las experiencias vividas por la victima donde se tiene conexión con su parte familiar y su postura de sobreviviente.

También se realiza una análisis de las comunidades de Cacarica , que es una comunidad expuesta a la violencia, donde se ven obligados a dejar sus tierras y son sometidos al miedo de perder algún miembro de su familia, generándose desintegración familiar , discriminación, y falta de oportunidades laborales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se proponen estrategias de acompañamiento psicosocial, donde se incrementa el empowermen, construyendo el tejido social en busca de recuperar emocionalmente a las víctimas. También se realiza un acompañamiento orientado a adquirir la capacidad de afrontamiento ante las experiencias vividas, permitiendo que el sujeto aprenda a manejar sus propias emociones.

Palabras claves: victimas, enfoque narrativo, acompañamiento psicosocial, violencia

Abstrac

From the psychosocial accompaniment to the victims of the armed conflict, it is intended to reduce the traumatic events, where instruments are implemented that allow us to understand the reality of their own stories, which affects their dignity, self-esteem, identity, and affects their physical, and emotional part. forced to leave their material goods, such as their land.

As a tool that allows you to understand your reality, the narrative approach is implemented, which through questions, circular, reflective, argumentative allows victims to recover their identity and take out that pain that affects their emotional part.

In this sense, from the case of Modesto Pacayá, an analysis is carried out that makes it possible to understand the violent acts to which he has been subjected, affecting his own identity, and where his family is involved; The narrative approach allows you to ask some questions oriented to the experiences lived by the victim where you have connection with your family and your position as a survivor.

An analysis of the communities of Cacarica is also carried out, which is a community exposed to violence, where they are forced to leave their lands and are subjected to fear of losing some member of their family, generating family disintegration, discrimination, and lack of Job opportunities.

Taking into account the aforementioned, psychosocial support strategies are proposed, where empowermen is increased, building the social fabric in search of emotionally recovering victims. There is also an accompaniment aimed at acquiring the ability to cope with the experiences, allowing the subject to learn to manage their own emotions.

Keywords: victims, narrative approach, psychosocial support, violence

Análisis Relatos de violencia y esperanza (Modesto Pacayá)

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Un día fue un amigo del dueño de la casa donde yo estaba hospedado y me invitó a San José del Guaviare, me dijo que era para un trabajo de jornalero, pero no me explicó bien. Cogí a mi familia y nos fuimos para San José, el primer día de trabajo me di cuenta de que era para raspar coca, a la hora estaba con las manos todas ensangrentadas, no aguanté”

El fragmento permite identificar la falta de oportunidades para los campesinos, donde se aprovechan de su falta de información y los van involucrando en el conflicto armado sin que ellos se den cuenta.

Otro fragmento importante es cuando relata que a los dos años de estar en la guerrilla le dieron permiso para visitar la familia por tres horas. En este sentido, este fue un momento determinante en la vida de Modesto Pacayá, toda vez que se dio cuenta que lo más importante para él era la familia, esto ayudó a movilizarse con el propósito firme de estar de nuevo con ellos, lo que autores como White (2016) denominan “respuesta en el mundo externo en formas de alto reconocimiento” o diciéndolo de otro modo, el valor y el significado que la víctima le da a la familia para salir adelante.

“Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía, me dijo que tenía que hacer un curso militar, yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que si no hacía el curso, me moría”.

Este fragmento llama la atención, porque la mayoría de guerrilleros no entran a la guerrilla porque quieren si no porque les toca, perjudicando su proyecto de vida, sus sueños, sus propósitos y hasta sus valores ancestrales de indígena, por el cual en su momento ya no era guardián de la vida si no hacedor de la muerte en una guerra incomprensible, lo que genera un conflicto en su identidad como persona.

Así mismo se puede observar como a la población vulnerable se le violan sus derechos y son amenazados con su vida, y en muchas ocasiones con sus familias para ser obligados a pertenecer a grupos armados, convirtiéndose en actores del conflicto sin su propia voluntad.

“Cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia, me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme. Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos. Me tocó pasar por donde había culebras y caimanes. Me jugué la vida”.

El fragmento relata como los grupos armados obligan a sus combatientes a desintegrar a las familias y perder comunicación con ellos, afectando no solo al individuo que se encuentra el grupo armado sino también a toda una familia que lo quiere y lo desea, afectando la parte emocional de sus hijos por la ausencia de un padre.

“Cuando me reencontré con mi familia mi esposa me dijo que tenía un retraso y se hizo la prueba, venía la última niña, nos reintegramos a la familia por intermedio de la bebé. Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia”.

Para las víctimas del conflicto armado, tanto para el que se encuentra inmerso en la guerrilla como para sus familiares, es de gran valor la parte familiar. Es aquí donde la llegada de un nuevo miembro a la familia es parte positiva para Modesto y su esposa, donde siente que se puede volver a reconstruir aquella familia que habían perdido por culpa del conflicto armado, y aprovecha la oportunidad de reconstrucción de derechos que les brinda el gobierno.

“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato, obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda, le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio, como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”.

El fragmento refleja el apoyo que brinda el Estado a los desmovilizados por medios de los programas que ofrece y la importancia de estos para reconstruir sus vidas, para que el pertenecer a grupos armados no sea una opción de vida, además que existen oportunidades para recomenzar como lo hizo don Modesto por medio de su proyecto productivo.

Es muy importante para las víctimas del conflicto volver a construir su vida, tanto de la parte económica pero tiene la misma validez o quizás más la parte emocional, donde es muy importante para todo el núcleo familiar ya que esto genera miedos e incertidumbres, y es volver a construir su propia identidad.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Se entiende por impacto psicosocial a lo descrito por Blanco y Diaz (2004), citado en Vera, Carbelo y Vecina (2006) como el trauma que ubica a la persona que sufre en un contexto social después de un hecho considerado de alta impresión, en este orden de ideas y dando respuesta a la pregunta se puede reconocer como el primer impacto a la desintegración del núcleo familiar toda vez que tuvo que dejar la familia por irse para la guerrilla, el segundo la pérdida de las prácticas culturales familiares considerando que al no estar con ellos se pierde toda esa educación y tradiciones que se les enseñan a los hijos en el seno familiar, también el daño moral por perder sus derechos y estar vinculado en un conflicto en el cual no quería participar voluntariamente, seguido de daño sociocultural y comunitario al perder todo vínculo ancestral con su etnia y sus amigos, por otro lado se puede mencionar cambio en el proyecto de vida, porque él no tenía planeado irse para la guerrilla teniendo que renunciar a sus sueños, valores y propósitos, y por último pérdidas materiales al tener que dejar su casa y sus parcelas por empezar una nueva vida en Bogotá.

Vulneración de los derechos humanos, desintegración familiar, social y comunitaria, daños morales, emocionales, obstaculización en el fortalecimiento social comunitario, así como el impedimento en el desarrollo integral de Modesto, sentimientos negativos de tristeza, abandono, soledad y desarraigo al verse obligado a dejar a su familia y a cambiar de vida por otra que lo excluye de todos los entornos.

De esta misma forma podemos ver que los diferentes acontecimientos que trascurrieron en la vida de modesto pacaya traerá algunas repercusiones ya que son situaciones para las cuales él no estaba preparado, ya que le toco empezar una nueva vida y dejar la que tenía solo por el temor a perder su familia, de alguna forma tuvo la valentía y coraje para enfrentarse a los diferentes acontecimientos ocurridos en cada momento de su vida.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Se pueden encontrar varias voces desde el posicionamiento subjetivo de sobreviviente como por ejemplo el hecho de reintegrarse a la familia por medio de la bebé que estaba esperando, lo que le da un nuevo significado a su vida, el hecho de pensar en que tiene un nuevo hijo y que necesita salir adelante por la niña y por los demás miembros de la familia.

Por otro lado su nueva dinámica social, hace que piense, cómo va sacar a su familia adelante, por lo cual estudia y valida el bachillerato lo que implica una nueva forma de pensar, desarrollando acciones que le generen nuevos aprendizajes, pensando siempre en sacar a su familia adelante. Así mismo presentar y obtener el proyecto productivo se convierte en una posición de crecimiento postraumático y resiliencia, tal y como lo afirma Vera, Carbelo y Vecina (2006), quien dice que las personas crecen y se desarrollan mejor a raíz de experiencias adversas.

Desde el lugar de víctima:

“Me dijo que era para un trabajo de jornalero, pero no me explicó bien., el primer día de trabajo me di cuenta de que era para raspar coca, a la hora estaba con las manos todas ensangrentadas, no aguanté”.

“Yo nunca había visto a la guerrilla, hasta el día en que se me acercaron a pedirme tinto y comida, yo les ofrecí unas gallinas y les di su café”.

“A los quince días llegó un comandante que se llamaba Olimpo y me preguntó cómo me llamaba, me pidió la cédula y anotó mi nombre en un cuaderno, me ofreció trabajo, me dijo: “el trabajo es para que usted salga de san José del Guaviare y nos meta dos o tres camionadas de comida y cuando venga lo gratificamos”.

Desde el lugar de sobreviviente:

“Cuando se acabó la zona de distensión, aproveché y le pedí permiso a Manuel Marulanda para ver a mi familia, me dijo que le avisara a mi comandante, pero él no me dejó. Ahí fue cuando decidí desmovilizarme. Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr, y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos. Me tocó pasar por donde había culebras y caimanes. Me jugué la vida”.

“Seguimos caminando hasta que llegamos por la noche a caño Flauta, donde me tocó hacer guardia toda la mañana. Y ahí me puse a pensar: “me voy a volar pues”. Cuando se apagó la linterna salí a correr, y pensaba que a trote en media hora iba a estar lejos. Me tocó pasar por donde había culebras y caimanes. Me jugué la vida”.

“Al cuarto día me llevaron en helicóptero a San José y yo les dije que quería sacar a mi familia de ahí. El ejército y la policía me ayudaron para sacar las cositas que había y eso y hágale para san José y de san José para Bogotá”.

“Cuando llegamos a Bogotá mi esposa me dijo que tenía un retraso y se hizo la prueba, venía la última niña. Yo le tengo mucho cariño. Nos reintegramos a la familia por intermedio de la bebé. Gracias a ella fue que realmente surgió la oportunidad de reconstruir nuevamente mi vida con mi familia”.

“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato, obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda, le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio, como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”.

Afirmaciones como las mencionadas destacan en el relato la impotencia que sentía en ese momento, afortunadamente el señor Modesto no se encasilló en pensar que su vida iba acabar en la guerrilla, y pudo reestructurar su esquema mental pensando que había una vida mejor que las armas y la violencia.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Como significado alterno se puede analizar el control territorial que tenía la guerrilla sobre las poblaciones que dan lugar a la trama, esto se evidencia cuando se expresa que “A los quince días llegó un comandante que se llamaba Olimpo y me preguntó cómo me llamaba. Me pidió la cédula y anotó mi nombre en un cuaderno” de acuerdo a lo anterior se puede inferir que todas las personas que habitan las zonas de influencia de los grupos armados están bajo en control y dominio de los insurgentes, y como la población y en este caso don Modesto ven como normal o natural que sus vidas, su familia y sus cosas materiales sean del dominio y el agravio de estos

grupos, esto se confirma con la anotación “ Un día llegó la orden de un comandante que yo no conocía. Me dijo que tenía que hacer un curso militar.”

Otro significado alterno que se evidencia es en relación a las dinámicas familiares entre el guerrillero y su esposa e hijos, cuando relata que por dos años no pudo visitarlos y era prohibido enviarles dinero para el sostenimiento, esto hace pensar que la víctima no solo era don Modesto si no también la familia, toda vez que su esposa había sido privado del amor conyugal y los hijos del amor paternal, sumado a la insolvencia económica y la pobreza que genera no tener un padre que esté llevando el sustento económico, en este sentido, los hijos crecen pensando que es natural tener un papá que nunca esta para ellos, que la guerrilla es una opción de vida y que el estado no hace respetar sus derechos y por el contrario son sus enemigos.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Hay un relato muy importante que pone en práctica una emancipación discursiva y es cuando exterioriza que “a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi mini mercado, mi tienda. Empecé con ocho millones, y con eso compré todos los elementos:” de esta manera pone en marcha todas las habilidades desarrolladas a través de su experiencia para reivindicarse como sujeto, toda vez que esto lo hace sentirse útil y más productivo creando lo que denomina el autor White (2016) como la capacidad de agenciamiento, ósea su sentimiento de ser capaz, de mover su vida hacia los lugares que quiere. En este sentido, otro apunte importante dentro del relato es cuando destaca que “le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio. como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”. De esta forma se puede decir que su discurso es liberador, generando una nueva disposición y capacidad de afrontamiento hacia su existencia y como lo afirma White (2016) lo que valoramos en la vida, en este caso la familia y su pequeña hija, le provee un propósito en la vida, (p.30).

La emancipación discursiva frente a las imágenes de horror y violencia se pueden reconocer en el relato cuando don Modesto narra como el deseo del reencuentro familiar lo lleva a jugarse su vida al desmovilizarse y como la llegada de una nueva integrante a la familia fue la oportunidad para reintegrar a su grupo familiar y reconstruir un nuevo camino, un nuevo futuro, con el apoyo del Estado con sus programas para los desmovilizados obtuvo su proyecto productivo y fue así como logró recuperar su vida.

“Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. Entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda. Empecé con ocho millones y con eso compré todos los elementos: la maquinaria, el congelador, estantería, vitrinas. Todo lo que es para montar un negocio. Me ha ido muy bien. Me compré una nevera y una balanza electrónica y ahí vamos. Yo lo surto en la medida que se puede porque es el sustento y hay que sacar para el pasaje, el colegio, la comida, el arriendo y todo eso, le puse el nombre de mi bebé –Hillary Audrey– al negocio, como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación |
|-------------------------|---|---|
| Estratégicas | ¿Qué pasaría si tuviera que volver a san José del Guaviare? | Esta pregunta permite inducir a pensar en el riesgo que tiene para la familia volver al territorio de conflicto. |
| | ¿Considera que contó con el apoyo necesario por parte del gobierno para restablecer sus derechos humanos? | Permite empoderamiento frente a sus derechos humanos |
| | ¿Cómo se puede apreciar la vida al iniciar de nuevo y salir de donde estaba? | Podemos ver que el empezar nunca es tarde a pesar de las dificultades y condiciones de vida que se puedan presentar |
| Circulares | ¿Quién de la familia quiere estudiar una carrera técnica o profesional? | Se realiza con el propósito de explorar como están las relaciones familiares en la búsqueda |

| | | |
|-------------------|---|--|
| | | de propósitos individuales y mancomunados, comprendiendo mejor el sistema familiar. |
| | ¿Quién de su familia se alegra más, con la decisión que tomo? | Se busca que comprenda las relaciones familiares. |
| | ¿Cuándo sería el día que empezaría con su nuevo proyecto de vida? | Se busca que no desista del nuevo proyecto de vida que tiene y recordar el cómo lo va a iniciar |
| Reflexivas | ¿Qué te gustaría contarles a sus nietos de cómo superaron la reintegración a la vida civil? | Esto permite saber cómo ha superado su situación y las implicaciones que está teniendo en su vida y en sus relaciones. |
| | ¿Qué habilidades consideras que te ha dejado la experiencia vivida? | Permite realizar una reflexión del pasado trayendo cosas positivas en su presente |
| | ¿Por qué crees que el empezar de nuevo es un renacer para sus vidas? | Este tema nos permite reconocer y recordar todas las situaciones por las que se pasan y condiciones de vida por las que puede pasar una persona y así rescatar lo mejor y tratar de cambiar las perspectivas de la vida. |

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de las comunidades de Cacarica

a: En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Hay varios emergentes psicosociales que se pueden considerar, el primero de ellos puede ser el miedo a perder algún miembro de la familia y que se genere desintegración familiar, así mismo la angustia por la carencia de oportunidades y trabajo, como también no tener un plan de vida definido, otro aspecto importante sería las dificultades que presentan estas personas para

adaptarse a nuevos contextos, sumado a no encajar en nuevas comunidades con estilos y hábitos de vida culturales diferentes a las tradicionales de las comunidades de Cacarica.

Por otro lado, un emergente psicosocial común es la discriminación, toda vez que los municipios que albergan desplazados en muchas ocasiones son indiferentes a las necesidades de este tipo de población, y no entienden el trasfondo de la situación en las que se encuentran los desplazados, sumado a la falta de conciencia de las entidades prestadoras y veedoras de los derechos y servicios de atención a víctimas del conflicto armado.

En este orden de ideas, es muy común también la revictimización, ya que estas personas después de los procesos de desplazamiento se dirigen hacia los barrios y las invasiones populares a sumar en términos de vulnerabilidad peores condiciones de pobreza, generando una mayor estigmatización social por sus condiciones de vida, lo cual repercute en mayor grado de revictimización.

Para finalizar cabe resaltar que los emergentes psicosociales como lo afirma Fabris (2011), son “hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana” (p.37). En estas circunstancias, se puede mencionar la pérdida paulatina de los aspectos culturales de las comunidades de Cacarica como un emergente que se va perdiendo en la medida que las personas aceptan como propias otras circunstancias y otros contextos.

b: ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos que se generan en la población de ser estigmatizado, es el hecho de salir de sus tierras, el miedo, pierden la tranquilidad en la que vivían, pérdida de sus seres queridos, el ser privados de la libertad de expresión por miedo a que les hagan daño se quedan callados.

La estigmatización les deja como consecuencia, el tener que alejarse de sus tierras perder su propia identidad afectando su parte física como emocional.

Citado por Penagos (2009,p.35) por parte del estado falta implementar estrategias preventivas, y disminuir las personas que son víctimas del conflicto armado, ya que la violencia deja huella importante en ellas, generando inseguridad, ya que no se reconocen a ellos mismos

por el mismo miedo, culpa, ansiedad, depresión por las pérdidas materiales y personales, donde en las víctimas solo habitan estados emocionales.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad

Inicialmente realizar la intervención en crisis la cual es conocida también como terapia de crisis. según Gantiva, C. (2010 pág. 143). “La IC abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis. El uso de la IC de una forma responsable y completa y no solo la aplicación de los PAP (primeros auxilios psicológicos), es una estrategia efectiva para disminuir la posterior aparición de trastornos psicológicos y en un país como Colombia esto es particularmente cierto pues factores como el conflicto armado generan situaciones de crisis severas tales como el secuestro, los atentados terroristas, las masacres y el fenómeno de desplazamiento”.

En la segunda acción podemos Crear un centro de escucha individual y colectivo con la utilización de la técnica (historia de vida), mediante esta acción y por medio de actividades grupales crearíamos historias de vida, donde y con ayuda del dialogo en el grupo se puede relatar las diferentes experiencias y así mismo recordar lo que está guardado en nuestro inconsciente para dar lugar a la liberación cada uno de los sentimientos reprimidos por cada individuo, además podemos tener en cuenta que de esta forma seria más fácil identificar los diferentes aspectos psicológicos que tienen dominio en él. Ya de una manera y en el contexto individual podremos brindarles un acompañamiento permanente para su superación personal después de conocer cada situación vivida, proveyendo seguridad, estabilidad, y apoyo a las personas afectadas, de esta manera se reduce el impacto psicológico desde de la sintomatología, reduciendo el riesgo de fragmentación del recuerdo, disociación y la probabilidad de aparición de psicopatologías.

d: Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.

1. Acompañamiento familiar

Propósito de la estrategia: realizar un acompañamiento a las familias víctimas del conflicto armado en la zona de Cacarica, bajo el enfoque sistémico con el propósito de atender las necesidades de las familias entendidas como unidad social y emocional.

Descripción de la estrategia: implementar por medio de un grupo de psicólogos acompañamiento familiar a las distintas familias producto del desplazamiento forzado en la región del Cararica, donde se identifiquen los eventos traumáticos y las secuelas en las personas, para crear acciones que medien y propicien cambios significativos en su forma de percibir el mundo, generando resiliencia y compromiso con sí mismo y con la comunidad. Estas acciones están dirigidas a afrontar los sucesos vividos y a transformar las dificultades en fortalezas con la ayuda familiar, permitiendo a la familia crecer, potencializarse y superar los eventos traumáticos teniendo en cuenta los factores socio cultural, emocional y cognitivos.

2. Las redes

La implementación de las redes es una estrategia que contribuye a la construcción de tejido social. Para Penagos, Martínez & Arévalo, (2000). “Esta herramienta hace referencia a las diferentes relaciones que apoyan o pueden permitir la recuperación emocional de las personas que acompañamos, especialmente en casos de violencia sociopolítica donde el daño, más allá de lo personal, resquebraja el tejido social, desarticulando procesos y afectando familias, comunidades y sociedades. La idea de red es encontrar una serie de “cuerdas” que representan a los amigos, familiares, vecinos, personas significativas de la comunidad, instituciones y demás personas que se consideran importantes, como posibilidad de sostén para la recuperación emocional. Así, en una red, cada hilo, cada relación, va formando parte de un entramado que permite soportar, acoger, sostener y unir, el efecto de la red es la creación permanente de respuestas novedosas y creativas, para satisfacer las necesidades e intereses de los miembros de una comunidad, de forma solidaria y autogestora” (p.69).

En esta estrategia la red social personal puede registrarse en forma de mapa que incluye a todas las personas con las que se interactúa. El mapa puede ser organizado en cuatro cuadrantes, a saber: familia, amistades, relaciones laborales o escolares compañeros de trabajo o estudio, relaciones comunitarias de servicio -por ejemplo, servicios de salud- o de credo; recordemos que autores como Beristain (2004), destacan que la atención psicosocial debe abordarse desde una perspectiva holística donde se toque cada una de las áreas del ser humano, con el fin de lograr la meta del bienestar para poder subsanar las consecuencias que los actos de violencia median en el ser humano.

3. Desarrollo de Competencias Socioemocionales: Brindar a los pobladores de Cacarica un acompañamiento orientado a adquirir la capacidad de afrontamiento ante las experiencias vividas, logrando desarrollar la resiliencia, mediante herramientas encaminadas a adquirir habilidades para potenciar el desarrollo de la inteligencia emocional. Para Goleman. (1995), “La inteligencia se define como la capacidad de resolver problemas y de crear conductas que tienen un valor cultural, por lo tanto, la inteligencia emocional será la capacidad de resolver problemas de carácter emocional, que involucra el control de los impulsos que se sienten ante determinada situación” (p.52).

Permitiendo que el individuo aprenda a manejar cada una de las diferentes emociones que se presenta, adquiriendo las habilidades para solucionar conflictos internos y externos, entendiendo y resolviendo los casos particulares y tomando los correctivos necesarios para lograr una mejor adaptabilidad al medio y por lo tanto una vida emocional más sana, fortaleciendo la automotivación.

Para Cano y Zea (2012), “La automotivación es entendida como la capacidad para motivarnos a nosotros mismos, el dominio que tenemos sobre nuestros sentimientos y emociones” (p.32).

Resolviendo, además, dificultades, problemas y satisfaciendo las necesidades; así como obteniendo la capacidad de aceptar que los problemas y las dificultades hacen parte del diario vivir y deben aprender a afrontarse, que cada ser es dueño y responsable de sus propios actos, para mantener así un control sobre las situaciones que se presentan.

Según Cano. S, Zea, M. (2012).” Las emociones son importantes para ejercer el uso de la razón y son las que marcan el rumbo de las decisiones de manera constante.

Del actuar emocional de cada persona depende mucho el desarrollo de las habilidades sociales y el éxito o fracaso que proyecten durante la convivencia en sociedad”.

En esta estrategia se pueden realizar talleres, videos de sensibilización y cine foro acerca de las diferentes emociones y de qué forma manejarlas.

Otras estrategias

Red de apoyo (instituciones)

Para brindar apoyo a la población desplazada de Cacarica al municipio de Turbo es necesario que las entidades de salud de la localidad locales implementen acciones dirigidas a la atención del daño y gestión del riesgo en la salud mental de las víctimas con el fin de disminuir los potenciales del mismo.

Esta estrategia permite la identificación de traumas ocasionados por la separación o perdida de integrantes de su familia y otras afectaciones debida a las carencias que tienen fuera de su lugar de origen.

Por su parte investigadores como Durán (2002) plantean que en una política pública como la nuestra, centrada en la atención, no hay oportunidad de profundizar en la comprensión de las causas de los problemas y como consecuencia de ello dirigir los esfuerzos a una política que dé prioridad a la prevención.

Castro (2002) sugiere que el trabajo con víctimas se oriente a acompañar, desencadenar y coadyuvar en su proceso de subjetivación buscando de esta forma la exigencia de futuro frente al hecho de victimización y establecerse como actores responsables de su devenir.

Teniendo en cuenta las actuaciones que se realizaron en el municipio de Turbo a la población desplazada de Cacarica podemos decir que en nuestro país en materia de protección y atención a las víctimas del conflicto son pocas las acciones ejecutada por partes del estado en beneficio de las victimas ya que la atención psicosocial no es concurrente ni efectiva puesto que solo operan en algunos aspectos y no por el bienestar integral de las víctimas.

Para Martin-Beristain (2004), la atención psicosocial debe abordarse desde una perspectiva holística donde se toque cada una de las áreas del ser humano, con el fin de lograr la meta del bienestar ya que si se centra a una sola parte no se logra.

La coalición comunitaria

Según Martínez & Martínez (2003), " Las coaliciones comunitarias se presentan en la actualidad como un tópico emergente para la intervención social en un amplio rango de problemas. Proporcionan a los psicólogos comunitarios y al resto de los profesionales del área, una oportunidad para trabajar con la comunidad como un "todo social" y comprender mejor cómo conducir el cambio comunitario. Son, además, una estrategia de intervención que entronca con la perspectiva de la diversidad humana ya que promueve la participación de los todos los sectores de la comunidad en la resolución de sus problemas. A través del trabajo cooperativo, las coaliciones comunitarias incrementan el empowerment comunitario y el sentido psicológico de comunidad" (p.251).

En esta estrategia participativa se pueden emplear herramientas como los mapas, los cuales pueden ser; mapa parlante, mapa sociograma analizador histórico, mapas sociales plasmando el presente e imaginando el futuro entre otros.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

En nuestro país (Colombia) se viven varios actos de violencia donde las víctimas son despojadas de sus tierras, pierden seres queridos, o viven el miedo a perderlos en cualquier momento, donde el estado busca reducir esta violencia, y que las víctimas puedan recuperar su identidad, autoestima, su parte emocional, brindándoles estrategias desde un acompañamiento psicosocial. Estos actos violentos no afectan solo al sujeto sino a toda una comunidad, convirtiéndose en un problema de salud pública.

Los responsables de estos actos violentos aprovechan para obtener por medio de la guerra tierras y bienes ajenos, sin importar el daño emocional y físico que causan, donde se ven involucradas miles de familias.

Los ejercicios realizados reflejan la sensibilización sobre los contextos elegidos, el sentido de pertenencia, donde se expresan sentimientos de humanización con las víctimas de la violencia, donde es evidente que las situaciones generadas por causa de la violencia es un tema de interés que afecta y toca el corazón de cada una de las personas que se desplazan por estos lugares.

Además cómo cada uno se apropia de su lugar en el contexto en la manera de dar importancia del uso de su territorio, observando qué sucesos y qué costumbres se viven, de qué forma comparten espacios recreativos comunitarios como; canchas de fútbol, iglesias, donde se establecen tipos de comunicación con otros, donde nacen lazos de amistades, donde de alguna u otra manera se presentan conflictos los cuales pueden ser negativos como positivos, pero que con la practica constante de su unión se rompen círculos de violencia porque en esos espacios se aprende a conocer los valores y costumbres de quienes participan, edificando bases para una sana y correcta convivencia.

Las imágenes plasmadas expresan elementos en torno a la subjetividad de la comunidad que habita en estos contextos como; elementos negativos generados por las secuelas que ha dejado la violencia como el de temor, de desintegración, de soledad, pero a la vez de ganas de recomenzar y de reconstruir, de resiliencia y afrontamiento de situaciones tan adversas, así como los deseos de superación y de empoderamiento.

Las problemáticas descritas en las imágenes expresan en silencio las dificultades de adaptación y aceptación, la situación de violencia dejó huellas, cicatrices algunas ya sanas por completo, otras en el proceso de cura y muchas siguen sangrando y doliendo. No hay garantías pertinentes que aseguren el restablecimiento íntegro y total de quienes la sufrieron.

Se logra captar cada una de las percepciones de la comunidad, como han sido parte de ello y como han logrado aportar en mejoramiento de su entorno. Dichas imágenes conllevan a pensar en el papel que se debe sumir para lograr la transformación que se quiere lograr, ya que al hacer parte de dichos contextos se es responsable de contribuir a la nueva subjetividad de la comunidad en dicha transformación. Por medio del Foto Voz el grupo expresó como las vivencias de su territorio fue afectado por las dinámicas de violencia presentes en su contexto. Algunas de las fotografías muestran expresiones de soledad, tristeza, desesperanza, abandono y demás carencias que se ven en las comunidades que han sido tocadas por el conflicto.

Desde la técnica foto voz, se visualiza una realidad, donde no son necesarias las palabras para poder identificar el sufrimiento que se expresa en una foto, donde se permite visualizar toda una problemática social y a su vez tomar conciencia de ella. Según Cantera (2009) utiliza la foto intervención como herramienta explicando la intervención y evaluación psicosocial. La fotografía es un instrumento que permite tener conciencia de la problemática psicosocial, donde la foto permite tener una visión de la problemática sobre las víctimas de género.

Como reflexión que deja la experiencia acerca de cómo los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial pueden animar la co-construcción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales se puede deducir que; los daños que causa el conflicto armado van mucho más allá del daño físico, la violencia provoca la desintegración familiar, la pérdida de confianza en los demás, de identidad individual y colectiva, sensación de quebranto o cambio del proyecto de vida de la víctima, la pérdida de credibilidad en el Estado y sus instituciones. El ejercicio sirvió para reafirmar el compromiso como futuros profesionales que buscan el bienestar de sus comunidades, así como el positivismo sobre un futuro mejor para todos, pues a pesar de la violencia vivida, se evidencia en todas las personas que se encontraron en el desarrollo de la actividad, los deseos de superación y de dejar en el pasado las vivencias y los malos recuerdos a causa del conflicto para dar paso a un futuro feliz en paz.

Link de la página wix

<https://correoparatrabajos5.wixsite.com/diplomado>

Conclusiones

En cada uno de los trabajos compartidos se evidencia un dolor inmenso de comunidades enteras donde se pierde a sus seres queridos y reparar un dolor de una familia lleva años, así como para volver a confiar en la sociedad, sin embargo, la gran mayoría de las personas son resilientes y han logrado salir adelante.

En el trabajo se estructura una problemática psicosocial, relacionada con el conflicto armado, evidenciándose un gran dolor tanto para el individuo como para toda su familia, donde se implementan estrategias basadas en la reparación de los daños causados emocionalmente para las víctimas; se implementan estrategias desde un enfoque narrativo, el cual permite realizar preguntas con el fin de mejorar la calidad de vida de las víctimas en busca de construir su propia identidad, y se fortalece nuestro conocimiento como futuros profesionales de psicología.

Referencias

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Martínez, M, Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Penagos, M, Martínez, P & Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de:
<http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Guía de Orientaciones para el Acompañamiento Psicosocial a Población en Situación de Desplazamiento.(2012). Recuperado de:
<https://www.globalcommunities.org/publications/2005-acompanamiento-psicosocial.pdf>